

Všeobecné obchodní podmínky - Spinchem s.r.o.

Platné od 1.1.2015

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP) upravují v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“) závazkové vztahy mezi společností Spinchem spol. s r.o., se sídlem Plzeň, Těšínská 6, 31200, IČO: 03616592 zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 30515 („Spinchem“) a zákazníkem týkající se dodávek zboží společností Spinchem zákazníkům. Odchylná ujednání smluvních stran ve smlouvě mají přednost před těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

Upozornění zákazníkům:

Společnost Spinchem upozorňuje zákazníka na následující ustanovení, která jsou součástí VOP:

- společnost Spinchem zajišťuje dodávky zboží konečným zákazníkům na území České republiky a Slovenska a podnikatelským subjektům. Za případnou další distribuci těchto produktů jinými osobami nenese Spinchem jakoukoli právní ani morální odpovědnost. Zákazník uznává, že v souvislosti s použitím některých produktů existují rizika a je zodpovědný za to, aby varoval a chránil všechny, kteří jsou takovými rizikům vystaveni.

Objednávka

Smluvní vztah mezi společností Spinchem a zákazníkem vzniká okamžikem, kdy Spinchem potvrdí objednávku zákazníka a/nebo kdy zákazník potvrdí adresnou nabídku společnosti Spinchem. Objednávku/odsouhlasením nabídky zákazník potvrzuje, že se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi. Objednávky jsou akceptovány pouze v písemné formě, tj. faxem, poštou, elektronickou cestou nebo prostřednictvím internetového obchodu. Pokud není objednávka vázána na platnou nabídku společnosti Spinchem, nejsou pro společnost Spinchem závazné ceny uvedené zákazníkem na objednávce. Zákazníkovi jsou účtovány ceny platné v okamžiku objednání (viz odstavec Ceny) a tyto ceny jsou uvedeny na potvrzení objednávky společností Spinchem. Na potvrzení objednávky jsou uvedeny také platební podmínky a nezávazný předpokládaný termín dodání. Produkty dodané společností Spinchem odpovídají příslušným specifikacím publikovaným v katalogu (elektronicky či jinak), certifikátům dodaným s produkty nebo na štítcích. V případě odlišností mezi katalogem a štítkem rozhoduje informace na štítku. Zvláštní požadavky zákazníka (např. týkající se obalu, analytických certifikátů a šarže, způsobu dodání nebo kvality atd.) je nutno v každé objednávce specifikovat. Společnost Spinchem si vyhrazuje právo objednávku odmítnout nebo změnit.

Potvrzení objednávky

Objednávky jsou společností Spinchem vždy písemně potvrzeny (e-mailem nebo faxem). V případě, že zákazník uvedl v objednávce jiný produkt či množství zboží, nebo jiné podmínky dodání zboží, než jak je uvedeno na potvrzení objednávky, nebo v případě, že Spinchem objednávku změnil, sdělí zákazník neprodleně společnosti Spinchem, zda s obsahem upravené objednávky souhlasí. Pokud zákazník souhlas se změnou objednávky společnosti Spinchem nesdělí a zboží převezme, platí, že s takovou změnou souhlasí. Zákazník bere na vědomí, že termín dodání, který je uveden v Potvrzení Objednávky, je pouze orientační a nemusí odpovídat skutečnému datu dodání zboží.

Ceny

Ceny zveřejněné v ceníku společnosti Spinchem jsou závazné, pokud není dohodnuto jinak, a společnost Spinchem si vyhrazuje právo jejich změn v průběhu roku. Pokud není dohodnuto jinak, jsou zákazníkovi účtovány ceny platné v okamžiku objednání zboží. Odesláním objednávky zákazník souhlasí s vyšší zveřejněných cen. Nevyplývá-li z tohoto potvrzení jinak, ceny zahrnují balné, dopravné na místo určení, DPH v zákonné výši, případnou spotřební daň a další nutné náklady spojené s dovozem a dodávkou zboží včetně cla při importu ze zemí mimo Evropské unie. Společnost Spinchem si vyhrazuje právo nabídnout zákazníkovi slevu z ceny. U pozáručního servisu účtuje společnost Spinchem kromě hodinové sazby dopravu do místa určení, náhradní díly se účtují zvlášť. Zákazník je informován servisním technikem o cenách pozáručního servisu, dopravy a náhradních dílů před provedením servisní práce. Pokud se na dovoz objednaného zboží uplatňují celní kvóty, položková cena uvedená v potvrzení objednávky je platná pouze za předpokladu uplatnění celní sazby v rámci preferenční celní kvóty pro příslušný rok v okamžiku propuštění zboží do příslušného celního režimu v tuzemsku, ve smyslu celního sazebníku Evropské unie. Společnost Spinchem si proto vyhrazuje právo doúčtovat zákazníkovi k ceně rozdíl na dovozním clu.

Výhrada vlastnictví

Veškeré dodané zboží zůstává majetkem společnosti Spinchem do doby uhrazení celé ceny za dodané zboží zákazníkem. Zákazník je povinen společnost Spinchem neprodleně vyrozumět o každém ohrožení práv společnosti Spinchem ke zboží, které zůstává v jejím vlastnictví, zejména o zřízení zástavního práva a jiných druzích omezení práv. Nesplní-li zákazník své závazky uvedené v tomto odstavci, zavazuje se zaplatit společnosti Spinchem smluvní 15% pokutu z fakturované ceny zboží (bez DPH), kterého se porušení závazku týká. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo společnosti Spinchem na náhradu způsobené škody.

Ochrana práv duševního vlastnictví

Společnost Spinchem nebo její mateřská společnost, je vlastníkem určitých obchodních značek, brandů, ochranných známek, log a jiného duševního vlastnictví. Pokud není společností Spinchem výslovně povoleno jinak, použití obchodních značek, ochranných známek, log a jiného duševního vlastnictví společností Spinchem nebo jejich poboček není povoleno, stejně tak převzetí, použití nebo registrace jakýchkoliv slov, frází nebo symbolů podobajících se natolik blízce jakýmkoliv vlastněným obchodním značkám, ochranným známkám, logům a jinému duševnímu vlastnictví, že mohou vést ke zmatení či nejistotě nebo vlastnická práva společnosti Spinchem jakýmkoliv způsobem narušují či porušují. Není také povoleno použití výše jmenovaného duševního vlastnictví takovým způsobem, který by přímo nebo implikoval souhlas společnosti Spinchem s produkty či službami jiného subjektu. Jakýkoliv marketingový, propagační nebo jiný reklamní materiál, ať v písemné nebo elektronické podobě, který se odvolává na společnost Spinchem, její pobočky, produkty nebo tyto VOP, musí být schválen společností Spinchem před použitím nebo uvolněním. Používání software dodaného společností Spinchem se řídí příslušnými Licenčními ujednáními.

Ochrana osobních údajů

Společnost Spinchem může v souvislosti s obchodním vztahem požadovat a zpracovávat osobní údaje (hlavně jméno, příjmení a firemní adresy kontaktní osoby) kupujícího, a to výhradně za účelem vyřizování požadavků, žádostí, objednávek nebo opravy a za účelem udržování trvalého vztahu s kupujícím. Některé úkony zpracování těchto dat jsou jménem společnosti Spinchem činěny společností Spinchem, jejími pobočkami nebo poskytovateli externích služeb. Tyto společnosti mohou sídlit po celém světě, včetně oblastí mimo Evropskou unii. Pro všechny případy zpracování osobních údajů se společnost Spinchem zavazuje, že s poskytnutými osobními údaji bude nakládat důvěrně a v souladu s podmínkami uvedenými v zákoně č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, či nařízením EU o ochraně osobních údajů, stejně jako mezinárodních smluv o ochraně osobních údajů, přičemž zejména zajistí, aby nedošlo k jejich zneužití třetí osobou. Společnost Spinchem předá tyto údaje úřadům, pokud existuje taková zákonná povinnost, aby společnost Spinchem tak učinila. Kupující bere na vědomí, že osobní údaje poskytuje společnosti Spinchem dobrovolně a uděluje tímto společnosti Spinchem výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů, a to výhradně k účelům výše uvedeným.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným společností Spinchem a jejich aktualizaci. Poskytnutý souhlas může být kdykoliv zrušen na základě písemné žádosti Kupujícího doručené společnosti Spinchem.

Dodání

Dodávka objednaného zboží je realizována standardně prostřednictvím smluvního přepravce společnosti Spinchem. Náklady, které společnosti Spinchem vzniknou na základě zvláštních požadavků zákazníka ohledně obalu, označení nebo způsobu odeslání, dodání a místa doručení (např. zahraničí), jsou účtovány zvlášť. Brání-li společnosti Spinchem při plnění závazku vůči zákazníkovi mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku (dále jen „okolnost vylučující odpovědnost“), prodlužuje se přiměřeně dodací lhůta, minimálně o dobu trvání této překážky. Jestliže je společnosti Spinchem v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dodávka nebo služba znemožněna, povinnost společnosti Spinchem splnit dodávku zaniká. V případě osobního odběru ve skladu společnosti Spinchem si společnost Spinchem vyhrazuje právo účtovat zákazníkovi manipulační poplatek ve výši 300,- Kč a nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka okamžikem, kdy je mu zboží předáno; společnost Spinchem je oprávněna odmítnout předat zákazníkovi zboží při osobním odběru, pokud by tím byl porušen zákon č. 111/1994 Sb. o silniční přepravě, ve znění pozdějších předpisů, § 22 odst. 2 - přeprava zboží podléhající dohodě ADR. Při dopravě zajištěné smluvním přepravcem společností Spinchem přechází předáním zboží k přepravě nebezpečí škody na zboží na přepravce a na zákazníka přechází nebezpečí škody na zboží až předáním v místě určení. Pokud v případě dodávky ve vratném obalu zákazník nevrátí vratný obal do 6 měsíců od dodání zboží a/nebo vrátí obal poškozený, je společnost Spinchem oprávněna vyúčtovat zákazníkovi cenu obalu v plné výši a na tuto cenu započítat zákazníkům uhrazenou kauci (zálohu) na vratný obal.

Platební podmínky

Faktura (daňový doklad) má náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura je splatná bez jakýchkoliv srážek do 14 kalendářních dnů od data jejího odeslání, pokud není dohodnuto jinak. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den, kdy bylo zboží dodáno zákazníkovi. Platební povinnost zákazníka je splněna teprve tehdy, když byla fakturovaná částka v plné výši připsána na bankovní účet společnosti Spinchem. Úrok z prodlení při pozdní platbě zákazníka činí za každý den prodlení 0,05 % z dlužné částky. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny trávající déle než 45 dní po datu splatnosti faktury se zákazník zavazuje zaplatit společnosti Spinchem smluvní 15% pokutu z ceny zboží uvedené na faktuře (bez DPH). Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo společnosti Spinchem na náhradu způsobené škody. V případě prodlení s úhradou ceny si společnost Spinchem vyhrazuje právo až do úplného zaplacení ceny pozdržet nebo zrušit rozpracované objednávky zákazníka a není tímto v prodlení s dodáním zboží. Při uzavírání prvního smluvního vztahu s novým zákazníkem si společnost Spinchem vyhrazuje právo požadovat úhradu ceny od zákazníka předem. Platbu předem může společnost Spinchem také požadovat, dojde-li u zákazníka k prodlení s úhradou ceny nebo vzniknou-li pochybnosti o platební schopnosti zákazníka. V těchto případech si společnost Spinchem vyhrazuje právo vázat další dodávky na poskytnutí adekvátního zajištění. Zákazník může zrušit ještě nesplněnou objednávku písemným oznámením společnosti Spinchem a zaplacením 50% odstupného (z ceny neodebraného zboží). Objednávku na produkty zhotovované na zakázku nelze zrušit. Jakékoliv vrácení již expedovaného zboží musí být předem odsouhlaseno společností Spinchem a všechny vrácené produkty musí obsahovat formulář souhlasu s vrácením produktu schválený společností Spinchem. Na zboží vrácené bez souhlasu společnosti Spinchem nebude brán zřetel.

Záruční podmínky

U chemikálií se stanovenou dobou expirace se společnost Spinchem zavazuje dodat zboží s expirací minimálně 5 měsíců po dodání zboží. U výrobků s dobou expirace kratší než jeden rok od výroby sdělí společnost Spinchem dobu expirace pro konkrétně dodávanou šarži na vyžádání zákazníka. Záruku na chemikálie lze uplatnit pouze na zboží skladované v uzavřeném obalu a za podmínek uvedených v bezpečnostním listu. Na přístroje a laboratorní vybavení se vztahuje záruční doba stanovená výrobcem. Je vždy uvedena na faktuře nebo instalačním protokolu. Záruka se vztahuje výlučně na bezplatné odstranění vad, vzniklých během záruční doby a nevztahuje se na spotřební materiál nebo na běžné opotřebení dané používáním zařízení. Dodavatel není odpovědný za vady vzniklé jednáním zákazníka, které je v rozporu s návodem k použití nebo s obecně známými zásadami laboratorní praxe.

Odborný servis a poradenství

Společnost Spinchem poskytuje zákazníkům podle svých nejlepších znalostí servis a uživatelsko-technické rady v rámci daných možností a dle informací poskytnutých výrobcem. Při nesprávné manipulaci se zbožím nebo při jeho nesprávném použití nenese společnost Spinchem žádnou odpovědnost za vzniklou škodu. Zákazník je odpovědný za to, že objednané zboží je vhodné pro jeho potřeby.

Reklamac

Reklamac na vady dodávky zboží a na zjevné vady zboží musí uplatnit zákazník nejpozději do 7 dnů od data převzetí zboží, a to u společnosti Spinchem. Pokud není dohodnuto jinak, platí ustanovení Občanského zákoníku o odpovědnosti za vady. Přístroje je možné reklamovat v průběhu záruční doby, která je uvedena na faktuře nebo v instalačním protokolu. Reklamac zboží musí být společností Spinchem písemně oznámena, jinak se nepovažuje za řádně uplatněnou. Nároky z vad zboží je zákazník povinen oznámit současně s oznámením reklamac, nebo bez zbytečného odkladu poté. V případě poškozeného obalu není zákazník povinen zboží od přepravce převzít. Pokud tak učiní, musí současně specifikovat vadu obalu v dodacím listu a neprodleně kontaktovat společnost Spinchem na tel. č.: +420 377265214. Reklamac pak bude uplatňována na přepravci. Pokud tak zákazník neučiní, nenese společnost Spinchem odpovědnost za vady obalu ani obsahu zásilky. Na pozdější reklamac nebude brán zřetel. V případě neoprávněné reklamac si společnost Spinchem vyhrazuje právo požadovat úhradu s ní souvisejících prokazatelných nákladů společností Spinchem a zákazník se tyto náklady zavazuje uhradit.

Rozhodčí soud

Veškeré spory vyplývající z dodávek zboží, na které dopadají ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek, se budou přednostně řešit smírnou cestou. Pokud se však kterýkoliv ze sporů nepodaří smírnou cestou odstranit a nebude dohodnuto jinak, budou společnost Spinchem i zákazník oprávněni předložit spor ke konečnému rozhodnutí Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze. Uvedený rozhodčí soud bude povolán rozhodnout spor podle vlastního řádu platného v době zahájení sporu, a to třemi rozhodci.

Antikorupční klauzule

Zákazník se při svém jednání v rámci obchodního vztahu zavazuje dodržovat nejvyšší etické principy včetně dodržování zásad protikorupčního jednání. Protikorupčním jednáním se rozumí odmítnutí nabídky, příslibu či předání jakékoliv nepatřičné výhody, zejména přijetí či poskytnutí neoprávněné odměny, nepatřičného daru nebo projevu pohostinnosti, přímé či nepřímé úhrady výdajů osobě ve veřejném i soukromém sektoru, za účelem poskytnutí jakékoliv výhody při realizaci obchodního styku.

Účinnost

Společnost Spinchem si vyhrazuje právo na změny těchto Všeobecných obchodních podmínek. Každá taková změna bude zveřejněna na www.spinchem.cz, nebo zaslána zákazníkovi na vyžádání. Předložením objednávky/odsouhlasením nabídky zákazník potvrzuje, že souhlasí s aktuálním zněním Všeobecných obchodních podmínek. Všechny následující dodávky zákazníkovi budou činěny na základě takto změněných Všeobecných obchodních podmínek. Pokud jednotlivá ustanovení těchto VOP jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neúčinné, zbývající ustanovení těchto VOP tímto nebudou ovlivněny. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2015 a nahrazují VOP předcházející.

Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluv uzavřených mezi společností Spinchem a zákazníkem a platí v plném rozsahu, pokud ve smlouvě nebylo dohodnuto jinak. Jakékoli jiné podmínky platí pouze tehdy, pokud byly společností Spinchem písemně potvrzeny. Všeobecné obchodní podmínky vyjadřují a odrážejí interní nařízení a postupy společnosti Spinchem. Ve sporných případech je postupováno dle ustanovení smlouvy, Občanského zákoníku a dalších souvisejících předpisů.